

## Anfrage

Senden Sie uns eine Anfrage per E-Mail an: [elearning@hszg.de](mailto:elearning@hszg.de).

Bitte beschreiben Sie kurz Ihr Anliegen: OPAL, BigBlueButton, AdobeConnect, Sonstiges...

## Zugangsdaten

Wir teilen Ihnen die Zugangsdaten per E-Mail vorab mit.

Voraussetzung:

1. **Browser\*** für den Zugang (kein separates Plugin oder zusätzliche Software erforderlich)
2. **Mikro** (Headset empfohlen; in Laptops integrierte Mikros bedingt geeignet - geringere Audioqualität)

\* Firefox oder Chrome empfohlen

## Zutritt in den Raum

1. Klicken Sie auf den **Link** in der E-Mail vom [Zfe].
2. Geben Sie einen **Namen** (frei wählbar) und das Ihnen mitgeteilte **Passwort** ein.
3. Wählen Sie danach „**Mit Mikro**“
4. Führen Sie anschließend den **Echotest** durch: Prüfen Sie Ihr Audio, wenn Sie dazu aufgefordert werden und geben Sie dieses ggf. im Browser frei.



Schritt 1

Schritt 2

Schritt 3

Willkommen beim „virtuellen“  
[Zfe]-Support